

## **1. GELTUNGSBEREICH:**

- 1.1 Unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen gelten – sofern nicht ausdrücklich einvernehmlich schriftlich Abweichendes geregelt wurde – für alle Lieferungen und Leistungen aufgrund des nunmehr abgeschlossenen Vertrages sowie allen künftigen im Rahmen der Geschäftsbeziehung getroffenen Vereinbarungen, auch wenn eine Bezugnahme auf die AGB künftig im Einzelfall nicht ausdrücklich erfolgen sollte. Allfälligen abweichenden, entgegenstehenden oder ergänzenden allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil. Derartigen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Dies gilt auch dann, wenn einem späteren Vertragsdokument, in welchem vom Vertragspartner auf andere Geschäftsbedingungen hingewiesen wird, diesbezüglich nicht ausdrücklich widersprochen wird.
- 1.2 Sollten einzelne Klauseln dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Klausel tritt diejenige zulässige Regelung, die der mit der unwirksamen Klausel erstrebten wirtschaftlich am nächsten kommt.
- 1.3 Ergänzungen oder Änderungen des Vertrages und dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform und der Unterfertigung durch uns. Erklärungen unserer Mitarbeiter sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden.
- 1.4 Bestellungen jeder Art, insbesondere auch die von unseren Vertretern aufgenommenen bzw. mündlich oder telefonisch hereingenommenen, werden von uns nur mit Vorbehalt der vollen Anerkennung unserer allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen angenommen.
- 1.5 Maßgebend für den jeweils abgeschlossenen Vertrag ist die aktuelle Version unserer AGB, die auf unserer Homepage abrufbar sind.

1.6 Für Verbraucher im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes gelten diese Bestimmungen insoweit, als ihnen nicht zwingende Bestimmungen des KSchG entgegenstehen.

## **2. ANGEBOT UND ANNAHME:**

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

2.2 Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir das Angebot des Kunden (Auftrag/Bestellung) schriftlich annehmen, ansonsten durch die Ausführung des Auftrages oder der Bestellung. Der Vertragspartner ist zur sofortigen Prüfung unserer Auftragsbestätigung verpflichtet. Etwaige Abweichungen von seiner Bestellung sind unverzüglich zu prüfen. Unterbleibt dies, so richtet sich der Vertragsinhalt ausschließlich nach dem Inhalt der Auftragsbestätigung. Bei Lieferung aufgrund mündlicher oder telefonischer Bestellung haben wir durch Hörfehler oder Missverständnisse fehlerhafte Leistungen nicht zu vertreten.

2.3 Abbildungen und Angaben auf unserer Homepage, in Katalogen und Prospekten sind für die Ausführungen unserer Leistungen nicht verbindlich. Wir haften nicht für etwaige Fehler auf unserer Homepage, in Katalogen, Preislisten und anderen Druckschriften. Maßgebend ist ausschließlich der jeweilige Inhalt der vertraglichen Vereinbarung.

2.4 Eine Anfechtung des Vertrages durch den Vertragspartner wegen Irrtums, Wegfall der Geschäftsgrundlage, Verkürzung über die Hälfte oder sonstigen Gründen wird ausdrücklich ausgeschlossen.

2.5 Mit der Bestellung erklärt der Vertragspartner verbindlich sein Vertragsangebot. Bei einer auf elektronischem Weg bestellten Leistung werden wir den Zugang der Bestellung des Vertragspartners unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt keine verbindliche Annahme der Bestellung oder eine Auftragsbestätigung dar.

### **3. LIEFERUNG UND LEISTUNG:**

- 3.1 Angaben über die Lieferzeiten sind stets unverbindlich. Unsere Lieferungen im kaufmännischen Verkehr erfolgen zudem vorbehaltlich der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung, dem Eingang aller erforderlichen Unterlagen und rechtzeitiger und vollständiger Erbringung der Mitwirkungspflichten durch den Vertragspartner (etwa benötigte Informationen, Unterlagen, Genehmigungen und Freigaben, Einhaltung von Zahlungspflichten).
- 3.2 Solange sich der Vertragspartner mit Zahlungen – auch für andere Aufträge – im Verzug befindet, sind wir zur Lieferung nicht verpflichtet.
- 3.3 Fälle höherer Gewalt befreien uns für die Dauer ihres Bestehens von der Lieferverpflichtung, wozu auch Arbeitsk Kampfmaßnahmen jeder Art zählen.
- 3.4 Haben wir einen Lieferverzug verschuldet, so kann der Vertragspartner von uns Erfüllung verlangen oder uns eine angemessene – mindestens zweiwöchige – Frist zur Nachholung unserer Leistungen unter Rücktrittsandrohung setzen.
- 3.5 Gerät der Vertragspartner in Annahmeverzug oder verweigert er die Annahme aus Gründen, welche wir nicht zu vertreten haben, sind wir berechtigt, entweder Erfüllung zu verlangen oder unter Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten. In beiden Fällen steht uns ein voller Schadenersatzanspruch zu.

### **4. VERSAND UND GEFAHRENÜBERGANG:**

- 4.1 Beim Vertragspartner geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Waren und Leistungen mit der Übergabe, beim Versandungskauf mit der Übergabe der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Vertragspartner über.

- 4.2 Beim Download und beim Versand von uns erstellten Dateien via Internet geht die Gefahr des Untergangs und der Veränderung der Daten mit Überschreitung der Netzwerkschnittstelle auf den Vertragspartner über.
- 4.3 Der Übergabe steht es gleich, wenn der Vertragspartner mit der Annahme im Verzug ist.
- 4.4 Für den Fall des Versandes sind wir berechtigt, die Verpackung nach eigenem Ermessen unter Berücksichtigung von transport- und produktionstechnischen Gesichtspunkten zu wählen. Verpackung, Versicherung und sonstige Kosten des Versandes sind im Preis nicht eingeschlossen.

## **5. VERGÜTUNG UND ZAHLUNG:**

- 5.1 Alle in Preislisten und Angeboten von uns angeführten Preise verstehen sich, wenn nichts anderes angegeben, in Euro exklusive Umsatzsteuer. Preisangaben sind freibleibend, sie richten sich nach der zur Zeit des Vertragsabschlusses gültigen Preisliste. Die angebotenen Preise gelten bis auf Widerruf.
- 5.2 Der Vertragspartner verpflichtet sich, nach Erhalt der Leistung innerhalb von vierzehn Tagen den verrechneten Preis zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Vertragspartner in Zahlungsverzug und ist verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu bezahlen.
- 5.3 Unsere Rechnungen sind ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig.
- 5.4 Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes zugunsten des Vertragspartners wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Vertragspartner ist auch nicht berechtigt, seine Zahlungsverpflichtungen gegenüber uns mit Ansprüchen seinerseits – weder außergerichtlich noch gerichtlich – aufzurechnen. Dies gilt nicht für Gegenforderungen, die von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden oder gerichtlich rechtskräftig festgestellt sind.

5.5 Der Vertragspartner verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen, Rechtsanwaltskosten oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten zu tragen.

## **6. EIGENTUMSVORBEHALT:**

6.1 Wir behalten uns das Eigentum an den von uns gelieferten Gegenständen vor, bis der Vertragspartner sämtliche Forderungen aus der Geschäftsverbindung gezahlt hat.

6.2 Der Vertragspartner ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes pfleglich zu behandeln. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, hat der Vertragspartner diese auf eigene Kosten regelmäßig durchzuführen. Der Vertragspartner hat uns unverzüglich schriftlich von allen Zugriffen Dritter auf die Ware zu unterrichten, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, sowie von etwaigen Beschädigungen oder der Vernichtung der Ware. Einen Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen Anschriftenwechsel hat uns der Kunde unverzüglich anzuzeigen.

6.3 Der Vertragspartner hat uns alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtungen und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter auf die Gegenstände entstehen.

6.4 Der Vertragspartner ist berechtigt, die gelieferte Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu veräußern. Er tritt uns bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages ab, die ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen und verpflichtet sich, einen entsprechenden Vermerk in seinen Büchern oder auf seinen Fakturen anzubringen. Wir nehmen die Abtretung ausdrücklich an. Nach der Abtretung ist der Vertragspartner zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Wir behalten uns vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Vertragspartner seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät.

6.5 Die Be- und Verarbeitung der Ware durch den Vertragspartner erfolgt stets im Namen und im Auftrag für uns. Erfolgt eine Verarbeitung der Ware, so erwerben wir an der neuen Sache das Miteigentum im Verhältnis zum Wert der von uns gelieferten Ware. Dasselbe gilt, wenn die Ware mit anderen, uns nicht gehörigen Gegenständen verarbeitet oder vermischt wird.

## **7. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG:**

7.1 Der Vertragspartner ist bei allen Lieferungen, auch bei Teillieferungen, zur unverzüglichen Prüfung verpflichtet. Der Vertragspartner wird die Obliegenheiten gemäß §§ 377, 378 UGB beachten. Allfällige Mängel oder Fehlmengen oder Falschlieferungen sind bei sonstigem Verlust spätestens binnen einer Woche, in jedem Fall aber vor Verarbeitung schriftlich anzuzeigen. Die Reklamation hat die genaue Beschreibung des korrekten Mangels zu enthalten. Für den Fall der Be- oder Verarbeitung in Kenntnis der Beanstandung erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch.

7.2 Durch die Herstellung bedingte Abweichungen in Maßen, Inhalten, Dicken, Gewichten, Farbtönungen usw. sind im Rahmen der branchenüblichen Toleranzen zulässig. Derartige Maßtoleranzen stellen daher keinerlei Mangel dar. Gleichfalls stellen produktions- und materialbedingte Erscheinungen, die technisch nicht vermeidbar sind, keinen Mangel dar.

7.3 Bei berechtigter Reklamation wird von uns innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfristen nach unserer Wahl unter Ausschluss weitergehender Ansprüche Verbesserung, Nachbesserung oder Nachtrag des Fehlenden oder Ersatzlieferung der von uns gelieferten Waren vorgenommen, sofern nachgewiesen wird, dass der Mangel schon zum Zeitpunkt ab Lieferung vorlag. Sollte von uns eine Ersatzlieferung vorgenommen werden, so beschränkt sich diese ausschließlich auf die Ersatzlieferung der mangelhaften Ware. Ein Ersatz von allfälligen Umbaukosten oder Folgekosten und dergleichen ist ausgeschlossen. Wir sind jedoch berechtigt, die Verbesserung oder Ersatzlieferung zu

verweigern, wenn diese unmöglich oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist. In diesem Fall steht ein Preisminderungsanspruch zu.

- 7.4 Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Eine Haftung besteht daher nur dann, wenn uns nachgewiesen wird, dass der Schaden durch uns grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde.
- 7.5 Eine Haftung für Folgeschäden und Vermögensschäden, wie auch entgangenen Gewinn, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter ist für alle Verschuldensgrade – also auch bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz – ausgeschlossen.
- 7.6 Der Höhe nach ist ein allfälliger Schadenersatzanspruch bei allen Verschuldensgraden mit € 20.000,00 begrenzt.
- 7.7 Für zugekaufte Produkte, Rohstoffe oder Bestandteile trifft uns keine Haftung- und Gewährleistungsverpflichtung. Die Erzeuger und Lieferanten dieser Produkte, Rohstoffe und Bestandteile sind dem Vertragspartner gegenüber nicht unsere Erfüllungsgehilfen. Auf Aufforderung hin werden wir dem Vertragspartner die jeweiligen Lieferanten und Erzeuger bekanntgeben.
- 7.8 Wir haften nur für eigene Inhalte auf unserer Website. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern wir Kenntnis vom rechtswidrigen Inhalt auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten umgehend sperren.

## **8. DATENVERARBEITUNG:**

- 8.1 Wir sind berechtigt, personen- und unternehmensbezogene Daten des Vertragspartners im Rahmen des Geschäftsverkehrs zu speichern, zu übermitteln, zu verarbeiten, zu überarbeiten und zu löschen.

8.2 Jede über Z 8.1 hinausgehende Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten bedarf jedoch der Einwilligung des Vertragspartners.

## **9. ÜBERLASSUNG VON UNTERLAGEN:**

9.1 Vom Vertragspartner zur Verfügung gestellte Unterlagen (beispielsweise Dateien, Bilder, Broschüren usw.) werden nach vollständiger Erbringung unserer Leistungen und Bezahlung unserer Forderungen auf Wunsch des Vertragspartners retourniert. Sollten diese Unterlagen beschädigt werden oder nicht mehr verfügbar sein, besteht hier keinerlei Haftung oder Schadenersatzanspruch gegen uns.

9.2 Der Vertragspartner versichert, dass sämtliche zur Verfügung gestellten Dateien und Unterlagen (beispielsweise Texte, Bilder usw.) in seinem Eigentum stehen bzw. er alle zur Verwendung und Verwertung dafür erforderlichen Rechte, insbesondere das uneingeschränkte Werknutzungsrecht, hat und diese Unterlagen und Daten unbeschränkt und frei verwenden kann. Für unsere Inanspruchnahme durch dritte Personen, die Rechte daran behaupten, hält uns der Vertragspartner vollkommen schad- und klaglos.

## **10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN:**

10.1 Erfüllungsort ist der Sitz unserer Gesellschaft.

10.2 Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des IPRG und seiner Verweisungsnormen. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechtes finden keine Anwendung, sofern hier nicht eine anders lautende Vereinbarung getroffen wurde.

10.3 Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebende Streitigkeiten wird das jeweils für unseren Sitz örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht ausschließlich vereinbart.