

SCHÜTZE DICH SCHÜTZE UNS

Recovery Plan Kärnten 2020

Ausflugsziele

Stand Jänner 2021



Der RPK 2020 (Recovery Plan Kärnten) wird in Zusammenarbeit mit der Wirtschaftskammer, dem Land Kärnten sowie einzelnen Vertretern der jeweiligen Gruppierung erstellt.

Die ausgearbeiteten Empfehlungen basieren auf den offiziellen Informationen des Bundesgesetzblattes 197, COVID-19 Lockerungsverordnungen sowie den schon veröffentlichten Leitlinien der Wirtschaftskammer Österreich.

Teilnehmer Arbeitsgruppe Ausflugsziele:

Anton Fasching, Manfred Hautz, Svenja Gaubatz, Gisela Köfer, Fam. Pfeifhofer, Wolfgang Kuttinig, Andrea Leitner, Nina Gosch

Allgemeine Maßnahmen & Empfehlungen:

Um Gästen und MitarbeiterInnen Schutz vor COVID-19 und Sicherheit zu bieten, sind alle aufgefordert, konsequent den allgemeinen Verhaltensregeln zu folgen.

- **Genereller Mindestabstand (im Freien und in geschlossenen Räumen) von 1 Meter zwischen Personen, die nicht im selben Haushalt leben**
- Hinweise mit Informationen durch Aufsteller, Schilder, Steher, Bodenmarkierungen oder andere Hilfsmittel bereits im Eingangs- und Kassenbereich anbringen
- Auf Händeschütteln und Körperkontakt verzichten
- Verhaltensregeln für den Besucher gut sichtbar platzieren
- Telefonnummern vom Gesundheitsamt, medizinischen Zentren, Spitälern griffbereit halten
- Ausreichend Seife bereitstellen in Bereichen wo möglich
- Einweghandtücher und Desinfektionsspender bereitstellen
- Bedienknöpfe, Armaturen und Türklinken frequenzabhängig reinigen

SCHÜTZE DICH SCHÜTZE UNS



Allgemeine Empfehlungen aus der Arbeitsgruppe:

Zusätzlich zu den allgemeinen Maßnahmen handelt es sich bei den folgenden Punkten um Vorschläge zur Unterstützung der Vorbereitungsmaßnahmen für die Öffnung. Diese sind nicht verpflichtend:

- Informieren Sie Ihre Besucher schon im Vorfeld über Ihre Maßnahmen bzw. Verhaltensempfehlungen auf ihrer Website / Social Media / Telefonschleife / Google Maps etc..
 - => Öffnungszeiten
 - => ggf. geschlossene Bereiche / Attraktionen / Angebotsteile
 - => Verhaltensempfehlungen
 - => bargeldloses Zahlen erwünscht
- Vorab-Tickets andenken (online, telefonisch, Print at home etc..)
- Bargeldloses Zahlssystem andenken
- **Bei Bedarf** Mund/Nasenschutz zur Verfügung stellen
- Bedenken Sie den Umgang mit Shop-Artikeln hinsichtlich Berührungen etc.
- Bedenken Sie den Umgang mit Verleih-Artikeln wie Rollstühle, Kinderwagen, Schirme, Helme, Kletterausrüstung etc..
- Bedenken Sie den Umgang bei Fütterungen der Streicheltiere bzw. dem Streichelzoo an sich
- Bedenken Sie den Umgang mit Wasserspendern, Kaffee- und Getränkeautomaten etc.
- Genügend Seife und Desinfektionsspender bereitstellen, idealerweise festmontiert

SCHÜTZE DICH SCHÜTZE UNS



- Informieren Sie alle Partner (Regionen, Kärnten Card, Kärnten Werbung etc.) über Aktuelles (zB: Öffnungszeiten, Maßnahmen etc.)
- Halten Sie sich am Laufenden wie sie bei einem Verdachts- oder Krankheitsfall vorgehen
- Erstellung von Reinigungsplänen und Aufgabenbereichen
- Nach Mitarbeiterschulung die Dienstanweisung unterfertigen lassen
https://touris.kaernten.at/images/RPK2020/Dienstanweisung_Mitarbeiter_COVID19.pdf
- An Eigenverantwortung appellieren; ev. Kinder nicht alleine in Sanitäreinrichtungen etc., erhöhte Verantwortung für Eltern

Sanitäreinrichtungen:

- Aufsteller mit COVID-19-Regeln vor dem Eingang gut sichtbar platzieren
- Anbringen von Desinfektionsspendern
- Bei Bedarf Abstandsmarkierungen am Boden bei Waschbecken zur Einhaltung des Mindestabstands anbringen. (Ihrer Kreativität sind hier keine Grenzen gesetzt)
- Hinweise auf die Einhaltung der vorgeschriebenen Mindestabstände bei Reihenwaschanlagen. Eventuell Trennwände
- Regelung von Betretungsfrequenzen (ev. Zugangsbeschränkung z.B. durch Aufsteller, Schlüssel, Marken, LED Anzeige, Armbänder etc.)
- Regelmäßige Reinigung und Desinfektion der Einzelwasch-/Duschkabinen, von Bedienknöpfen, Armaturen und Türklinen

SCHÜTZE DICH SCHÜTZE UNS



- Listen gem. HACCP-Richtlinien für Kontrolle durch Reinigungspersonal

Allgemeine Empfehlungen für den INDOOR-Bereich

(angelehnt an die Empfehlungen des Museumsbund Österreich)

- Die Besucher/innen Kommunikation sollte möglichst kontaktlos erfolgen
- Eventuelle, aktuelle Verordnungen zum Tragen von Mund-Nasenschutz beachten
- Eventuelle notwendige Begrenzung der Besucher/innenzahl nach Vorgabe und Aushang einer entsprechenden Information für Besuchende (bspw. im Eingangsbereich, vor dem Zugang sowie bei der Kassa)
- Festlegung der Maximalanzahl an Besucherinnen und Besuchern pro Raum
- Neuregelung oder konkrete Lenkung des Besucher/Innenstroms nach Maßgabe der Räumlichkeiten und Darstellung der Wegführung mit klarer Kennzeichnung
- Eine Möglichkeit wäre es, in zB. Museen (Indoor wie Outdoor) an neuralgischen Stellen mobile, personelle Infopoints einzurichten, die zum jeweiligen Raum, Abschnitt, Objekt Auskünfte erteilen
- Geräte wie Audioguides uä. sowie Hands-on-Stationen nach jedem Gebrauch desinfizieren
- Eventuell Zeitfenster mit online Reservierung im Vorhinein andeuten

SCHÜTZE DICH SCHÜTZE UNS



Maßnahmen für die Gastronomie im Ausflugsziel

In allen Betrieben gelten die allgemeinen Regeln des täglichen Lebens, wie Händewaschen und Abstand halten und

Aktuelle Verordnungen zum Tragen von Mund-Nasenschutz beachten

- Verabreichungsplätze (zum Genuss von Speisen oder Getränken bestimmte Steh- oder Sitzplätze) sind so einzurichten, dass zwischen Besuchergruppen ein Meter Abstand gewährleistet werden kann
- Auch andere Schutzmaßnahmen (wie Plexiglaswände oder andere räumliche Trennungen) sind möglich, wenn das Infektionsrisiko minimiert werden kann
- Gegenüber anderen Personen, die nicht zu seiner Besuchergruppe gehören, ist stets ein Abstand von mindestens einem Meter einzuhalten
- Gäste in geschlossenen Gasträumen durch den Gastronom oder seinen Mitarbeiter platzieren
- Keine Gegenstände auf den Tischen einstellen, die zum gemeinsamen Gebrauch durch Gäste bestimmt sind. Salz, Pfeffer, Ketchup, Mayo etc. auf Anfrage beistellen
- Abwischbare Speise- und Getränkekarten oder Alternativen, wie z.B. Tafel bzw. Papiertischsets mit dem Angebot, digitale Karte für Smartphone des Gastes, bereitstellen

SCHÜTZE DICH SCHÜTZE UNS



- Eventuelle Verhaltensregeln für den Gast gut sichtbar platzieren

Buffets sind grundsätzlich unter bestimmten hygienischen Auflagen gestattet

Sämtliche verpflichtende gastronomische Regelungen sowie aktuelle Empfehlungen finden Sie auf der Website www.sichere-gastfreundschaft.at.