

## Recovery Plan Kärnten 2021 Privatzimmervermieter

Stand April 2021

Der **RPK 2020/21 (Recovery Plan Kärnten)** wird in Zusammenarbeit mit der Wirtschaftskammer, dem Land Kärnten sowie einzelnen Vertretern der jeweiligen Gruppierung erstellt.  
Die ausgearbeiteten Empfehlungen basieren auf den offiziellen Informationen des Bundesgesetzes 197. COVID-19 Lockerungsverordnungen sowie den schon veröffentlichten Leitlinien der Wirtschaftskammer Österreich.

### **Teilnehmer Arbeitsgruppe Privatvermieter:**

Silke Egger, Werner Linder, Luise Lederer, Wolfgang Kuttinig, Andrea Leitner, Heidi Burger,

### **Allgemeine Maßnahmen & Empfehlungen:**

Um Gästen und MitarbeiterInnen Schutz vor COVID-19 und Sicherheit zu bieten, sind alle aufgefordert, konsequent den allgemeinen Verhaltensregeln zu folgen.

- Genereller Mindestabstand (im Freien und in geschlossenen Räumen) von 2 Meter zwischen Personen, die nicht im selben Haushalt leben bzw. nicht zur gleichen Besuchergruppe gehören
- Eine FFP2-Maske wird beim Besuch von öffentlichen, stark frequentierten Bereichen empfohlen und ist in vielen Bereichen verpflichtend.
- Hinweise durch Aufsteller, Schilder, Steher, Bodenmarkierungen oder andere Hilfsmittel bereits im Eingangsbereich anbringen
- Auf Händeschütteln und Körperkontakt verzichten
- Verhaltensregeln für den Gast gut sichtbar platzieren
- Telefonnummern vom Gesundheitsamt, medizinischen Zentren, Spitälern griffbereit halten
- Ausreichend Seife bereitstellen in Bereichen wo möglich
- Einweghandtücher und Desinfektionsspender bereitstellen
- Bedienknöpfe, Armaturen und Türklinken frequenzabhängig regelmäßig getaktet und häufiger reinigen

### **Allgemeine Empfehlungen aus der Arbeitsgruppe:**

Zusätzlich zu den allgemeinen Maßnahmen handelt es sich bei den folgenden Punkten um

Vorschläge zur Unterstützung der Vorbereitungsmaßnahmen für die Öffnung. Diese sind nicht verpflichtend:

- Aktualisieren Sie Ihre Website / Social Media Seite, um Ihre Besucher schon im Vorfeld über Ihre Maßnahmen bzw. Verhaltensempfehlungen zu informieren
- Bei der Anreise im Eingangsbereich Desinfektionsmittel zur Verfügung stellen
- Online Check in andenken
- Kugelschreiber für Gästebücher direkt aus der Verpackung, nicht doppelt verwenden (Gastgeschenk)
- Eventuell Ankunftszeiten mit Ihren Gästen besprechen
- Kontaktlose Begrüßung, kein Händeschütteln, auf Begrüßungsrituale und gemeinsames Begrüßungsgetränk eventuell verzichten
- Eventuell vorab die Anreisezeiten und Modalitäten besprechen
- Verweildauer an der Reception möglichst kurz halten
- Umgang mit Schlüsselkasten etc. bedenken
- Bedenken Sie den Umgang mit Deko-Artikel in Griffweite des Gastes
- Eventuell Verzicht auf Tagesdecken und Zierpölster
- Bedenken Sie den Umgang mit Verleih-Artikel wie Spiele, Liegestühle, Schirme, Wanderstöcke etc.
- Über die Hausapotheke nachdenken
- Über professionelle Reinigungssysteme nachdenken
  
- Genügend Seife und Desinfektionsspender bereitstellen, idealerweise festmontiert

# SCHÜTZE DICH SCHÜTZE UNS



- Bei jedem Gästewechsel, die Zimmer ausreichend lüften
- Bargeldloses Zahlssystem andenken
- Besonderen Reinigungsrythmus bei stark frequentierten Plätzen andenken
- Halten Sie sich am Laufenden wie sie bei einem Verdachtsfall oder Krankheitsfall vorgehen
- Erstellung von Reinigungsplänen und Aufgabenbereichen
- An Eigenverantwortung appellieren; Kinder nicht alleine in Sanitäreanlagen etc., erhöhte Verantwortung für Eltern

## **Maßnahmen für Privatvermieter mit Frühstück:**

- Verabreichungsplätze (zum Genuss von Speisen oder Getränken bestimmte Steh- oder Sitzplätze) sind so einzurichten, dass zwischen Besuchergruppen ein Meter Abstand gewährleistet werden kann
- Auch andere Schutzmaßnahmen (wie Plexiglaswände oder andere räumliche Trennungen) sind möglich, wenn das Infektionsrisiko minimiert werden kann
- Gegenüber anderen Personen, die nicht zu seiner Besuchergruppe gehören, ist stets ein Abstand von mindestens einem Meter einzuhalten
- Gäste in geschlossenen Gasträumen durch den Gastronom oder seinen Mitarbeiter platzieren (ODER: feste Tischzuordnung pro Familie)
- Das Servicepersonal hat eine FFP2-Maske zu tragen
- Keine Gegenstände auf den Tischen einstellen, die zum gemeinsamen Gebrauch durch Gäste bestimmt sind. Salz, Pfeffer, Ketchup, Mayo etc. auf Anfrage beistellen
- Abwischbare Speise- und Getränkekarten oder Alternativen, wie z.B. Tafel bzw. Papiertischsets mit dem Angebot, digitale Karte für Smartphone des Gastes, bereitstellen
- Verhaltensregeln für den Gast gut sichtbar platzieren

## **Buffets sind grundsätzlich unter bestimmten Auflagen gestattet**

- Übernachtungsgäste können bei Buffets offen präsentierte Speisen und Getränke selbst

entnehmen unter folgenden besonderen hygienischen Vorkehrungen:

- mit Handschuhen für den einmaligen Gebrauch bzw.
  - nach Reinigung der Hände an einem betreuten Desinfektionsmittelspender unmittelbar vor der Buffetstation oder
  - mit Einwegvorlegbesteck.
- Frontcooking mit Glasscheibe oder alternativer Trennung zum Gast versehen

**Sämtliche verpflichtende gastronomische Regelungen sowie aktuelle Empfehlungen für die Beherbergung finden Sie auf der Website [www.sichere-gastfreundschaft.at](http://www.sichere-gastfreundschaft.at).**